

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

---

### Introducción

Diez años después de la Declaración en la Cumbre de Río son muchas las organizaciones que declaran compartir y aplicar los principios del Desarrollo Sostenible, por esto cada día más accionistas, instituciones financieras, de seguros, organismos fiscalizadores, trabajadores, proveedores, clientes, ONG, están manifestando una creciente inquietud en relación a evaluar y comparar el desempeño, **Económico, Ambiental y de Responsabilidad Social** de las actividades, productos y servicios de las organizaciones.

Tradicionalmente bastaba con la información que entrega la “Memoria de Finanzas” y algunas empresas complementaban esta información con una “Memoria Ambiental”, sin embargo en los años en los cuales los principios del “Desarrollo Sostenible” se han posicionado globalmente, instituciones financieras y empresas, para satisfacer las inquietudes de las terceras partes interesadas en el comportamiento de las organizaciones, requieren demostrar su desempeño en los tres aspectos con los cuales el Desarrollo Sostenible declara su compromiso, **Económico, Ambiental y de Responsabilidad Social**.

Frente a la necesidad de informar con criterios comparables, valores auditables y universalmente reconocidos, se han presentado diferentes alternativas tendientes a normalizar la preparación de un **Informe de Sostenibilidad**.

**Acción Ambiental** presenta a continuación los argumentos que avalan la conveniencia que una organización presente una **Memoria de Sostenibilidad**, preparada de acuerdo a las guías del “**Global Reporting Initiative (GRI)**”.

- Hoy todos declaran su intención de lograr un Desarrollo Sostenible, es decir utilizar los recursos presentes sin menoscabar la oportunidad de las generaciones futuras de poder hacerlo en igual forma, e incluso ir más allá, utilizar los recursos actuales y disponer para las generaciones futuras más oportunidades que las que tiene la generación actual. Sin embargo hoy esto es insuficiente, es necesario entregar **evidencias objetivas** de la aplicación de esta política y mostrar un mejoramiento continuo. **Se requiere lograr credibilidad actuando pro activamente.**
- Las naciones industrializadas están fijando un número creciente de estándares, regulaciones e instrumentos económicos que permitan nivelar las **exigencias Ambientales y de Responsabilidad Social** con los países desarrollados, lo que se está constituyendo en **barreras mercantiles al comercio internacional**.
- El comercio internacional está exigiendo una certificación reconocida, de que los productos de exportación hayan sido producidos con una estricta observación de procesos ambientalmente amigables, y socialmente éticos, lo que se traduce en la necesidad de un Sistema de Gestión que permita la trazabilidad de las declaraciones.

## Acción Ambiental Ltda.

- La evaluación de los resultados de las acciones que la organización ha emprendido en pro del mejoramiento Económico, Ambiental y de Responsabilidad Social se realiza a través de **Indicadores de Gestión de Desarrollo Sostenible** que sean universalmente aceptados.
- Para medir los logros, terceros independientes realizan **Auditorias** para verificar el funcionamiento y conformidad con estándares internacionalmente aceptados.
- Por otra parte, la imagen y la credibilidad de una organización mejoran en forma continua, al proporcionar periódicamente información apropiada de su quehacer global a las juntas directivas, los accionistas, los empleados, las autoridades y público en general. Esta actitud de la organización es considerada en el mercado de capitales como una mayor valorización de la misma.

## GRI (Global Reporting Initiative)

Frente a la necesidad de homogenizar la presentación de las **Memorias de Sostenibilidad**, para hacerlas universalmente aceptadas, en 1997 nace GRI, como una iniciativa conjunta de la organización no gubernamental CERES (Coalition of Environmentally Responsible Economies) y el Programa del Medio Ambiente de las Naciones Unidas. Esta iniciativa ha contado con el apoyo y compromiso de representantes de empresas, organizaciones de contadores auditores, inversionistas, organizaciones de trabajadores y otros. Todos ellos han trabajado para establecer un conjunto de guías para elaborar **Indicadores de Sostenibilidad**. Estas guías son de uso voluntario para organizaciones que deseen informar sobre las dimensiones económicas, ambientales y sociales de sus actividades, productos y servicios.

**GRI presenta una estructura de Indicadores de Sostenibilidad**, para que una organización muestre su desempeño Económico, Ambiental y de Responsabilidad Social. Promueve la posibilidad de comparar el desempeño ambiental de la organización entre diferentes periodos y con el desempeño de otras organizaciones. Una de las características de este informe es que sea auditable, es decir, que la información utilizada sea recolectada, guardada, organizada, analizada y expuesta de manera que permita a auditores internos o externos de la organización verificar su credibilidad.

## Indicadores de Sostenibilidad

Los Indicadores de Sostenibilidad que contempla el GRI son indicadores técnicos de la gestión Económica, Ambiental, y de Responsabilidad Social de la organización. Un indicador que permita demostrar cómo actúa la organización, en lo posible debiera ser cuantitativo y medido en unidades ampliamente reconocidas, aunque esto no siempre es posible.

## Acción Ambiental Ltda.

- **Indicadores Económicos**

La discusión económica de la sostenibilidad tiene relación con los impactos que producen las actividades de la organización sobre la economía de las personas, de las comunidades donde están insertas y las organizaciones directamente relacionadas con su quehacer, gobiernos (impuestos pagados), trabajadores, proveedores, contratistas, clientes, fuentes de financiamiento, empresas relacionadas, otras. Además hay que considerar la valoración monetaria de las externalidades, positivas y negativas, producidas por el accionar de la organización

- **Indicadores Ambientales**

Estos indicadores tienen relación con los impactos que producen las actividades de la organización sobre el ambiente. En lo posible estos indicadores deben presentar la información con números absolutos y unidades de medida normalizadas.

- 

- **Indicadores Sociales**

Los indicadores sociales tienen relación con el impacto que las actividades de la organización producen sobre los sistemas sociales relacionados, a nivel local, nacional o global. A continuación se indican algunos de los parámetros considerados:

- Prácticas Laborales
- Derechos Humanos
- Sociedad
- Responsabilidad de Productos

## Sistema de Gestión de Indicadores de Sostenibilidad

La experiencia del ingeniero Agustín Patricio Abarca Rocabado., Director Ejecutivo de Acción Ambiental, en apoyar la preparación de Memorias de Sostenibilidad y en el Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14.001 lo llevó a proponer utilizar un **Sistema Gestión de los Indicadores de Sostenibilidad (SGIS)**, que se integre al Sistema de gestión global de la organización, ya que de ésta forma se aporta valor a la cadena del proceso principal, permitiendo un mejoramiento continuo.

El Sistema de Gestión de Indicadores de Sostenibilidad contempla un compromiso para gestionar la productividad y el desempeño económico, ambiental y social basado en un método que cumpla con estándares universalmente reconocidos. Además, debe contemplar el compromiso de generar una información consistente y confiable sobre la base de uniformidad de criterios, conceptos, y mejoramiento continuo del sistema.

El diseño del SGIS considera como elementos fundamentales los siguientes requisitos:

- Consistencia para lograr coherencia en la información reportada;
- Uniformidad para que las operaciones se realicen bajo un mismo criterio y sean comparables;

## Acción Ambiental Ltda.

- Confiabilidad obtenida con procedimientos que incluyan responsabilidades asignadas y que sean verificadas; y
- Mejoramiento continuo a través del establecimiento y cumplimiento de metas y objetivos.

El SGIS propuesto por Acción Ambiental tiene un procedimiento de recolección de información, procesamiento y registro de datos, más un Manual donde se establecen las responsabilidades, funciones, las interacciones con otros documentos de la organización, frecuencia de preparación de índices y las oportunidades de mejoramiento. Cada organización en forma específica puede desarrollar sus propios instructivos de tercer nivel, de acuerdo a su naturaleza y tamaño, buscando no duplicar esfuerzos, se maximiza el uso de los registros de los sistemas de gestión económica, ambiental y social que posee cada organización, pero **satisfaciendo los requerimientos establecidos en el GRI** para la elaboración de los indicadores técnicos que se presentarán en la **Memoria de Sostenibilidad**.

**El Sistema de Gestión de Indicadores de Sostenibilidad, diseñado con el apoyo de Acción Ambiental permite la integración a cualquier Sistema de Gestión que este implementado y mantenido en la organización.**